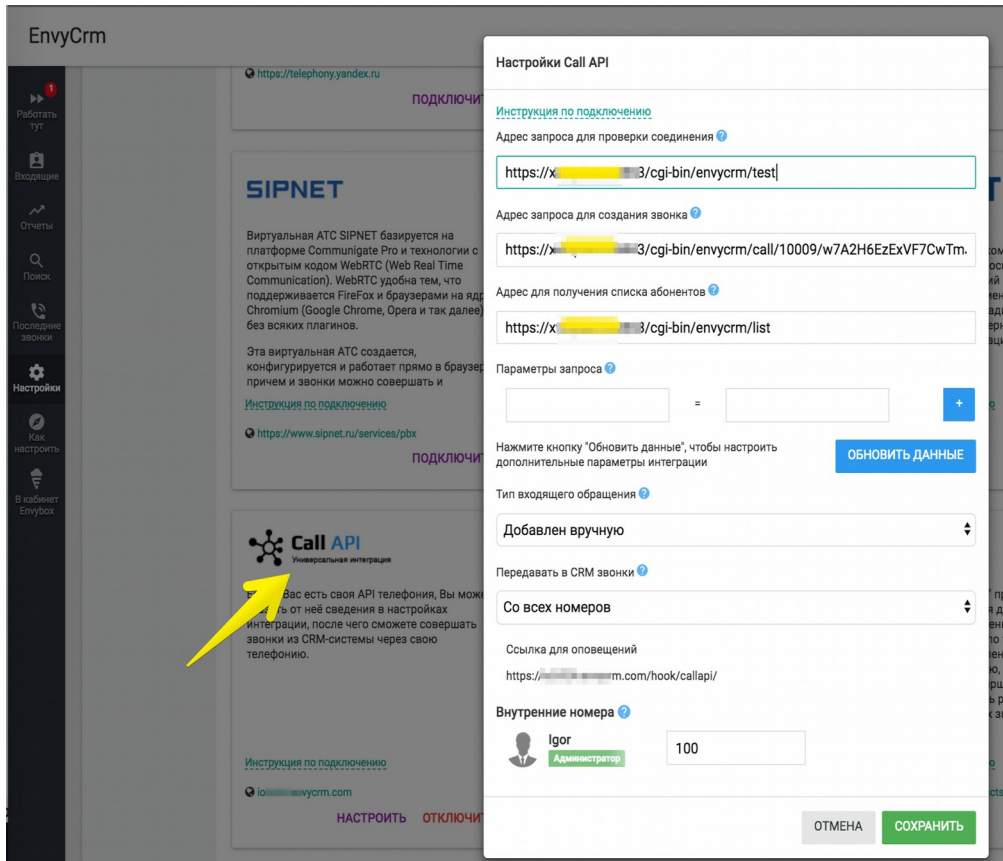


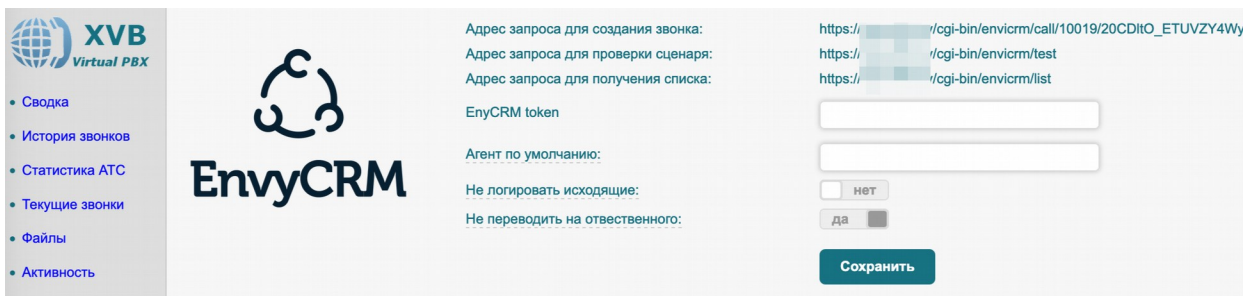
Интеграция XVB - PBX с EnvyCRM.com

Предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе envycrm.com а на стороне [xvb - pbx](http://xvb-pbx) установлен коннектор envycrm.com

В EnvyCRM перейдите в раздел Настройки → Интеграция → Телефония и выберите Call-API



Введите параметры подключения из [xvb](http://xvb-pbx) настройки интеграции.



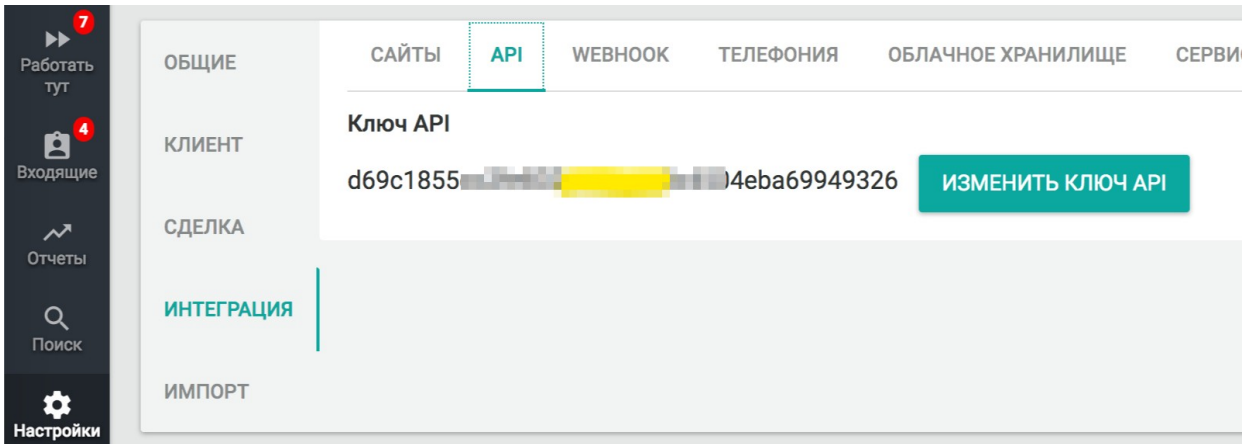
Также здесь следует добавить внутренние номера ваших сотрудников.

На данном этапе вы можете совершать звонки из EnvyCRM:

The screenshot shows the EnvyCRM interface for a contact named "gosha". At the top right, there is a purple status indicator that says "В работе". Below the name, there are fields for "Регион клиента" (Region of client) set to "Не выбрано" and "Сделка" (Deal) with a "Создать сделку" (Create deal) button. A "Добавлен вручную" (Added manually) tag and a "#ТЕГИРОВАТЬ" (Tag) button are also present. The "Ответственный" (Responsible) field shows a profile icon for "Igor" with the role "Администратор". Under "Контакты" (Contacts), there is a "+ ДОБАВИТЬ" (Add) button and a contact entry for "gosha" with the mobile number "+7(800)100-24-23". A yellow arrow points to a telephone icon next to the number, and a link "Добавить способ связи" (Add communication method) is visible below it. On the right side, a green banner says "Связаться с клиентом" (Contact client) with a deadline "Выполнить сегодня в 23:01". Below this are two activity items: "Имя : gosha, Телефон : +7(800)100-24-23" (today at 22:46) and "Лид создан вручную" (Lead created manually) (today at 22:46). At the bottom left, the "Сумма" (Sum) field is set to "Не указано" (Not specified).

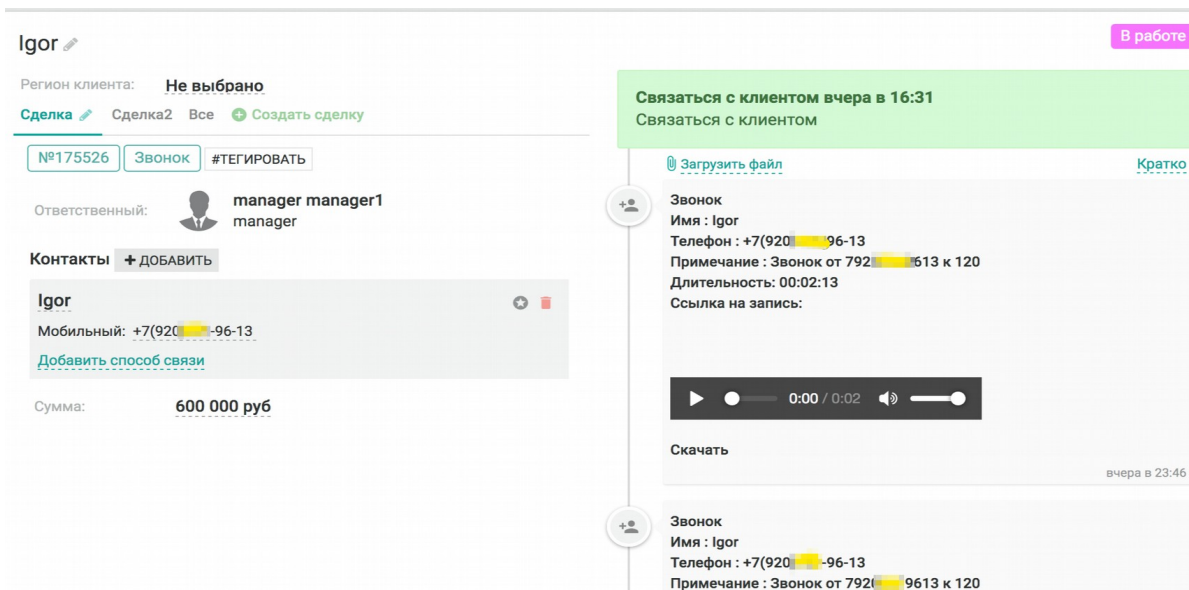
Подключение EnvyCRM к хvb-рbх аккаунту

В EnvyCRM перейдите в Настройки → Интеграция → API



Добавьте ключ API в настройку интеграции на стороне VPBX для отправки данных о звонках.

После этого система начнет логировать звонки и по возможности переводить звонки на ответственного за клиента сотрудника.



Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне stn системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтфона на номер: 0сrmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

Ссылки:

envycrm.com — <http://envycrm.com>
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>